

# nach haltig keit



[www.regioit.de](http://www.regioit.de)



# inhalts verzeichnis

05

Vorwort

06

Governance. Transformation.  
Produktinnovation

09

Umwelt. Ökologie. Klima

13

Für unsere Mitarbeitenden

18

Sozialbelange

# Eine IT in öffentlicher Hand, die allen gehört.

## Das macht IT zugänglicher, gemeinschaftlicher, nachhaltiger.

Die Informationstechnologie ist kein Selbstzweck, sie ist ein Gestaltungsinstrument. Dabei sieht es die regio IT als ihre oberste Aufgabe, den digitalen Wandel verantwortungsvoll zu gestalten, damit er im Sinne aller gelingt:



Wir nehmen Green IT ernst.



Wir sind Teil der kommunalen Familie und bringen uns vor Ort tatkräftig ein.



Wir kümmern uns um unsere Mitarbeitenden, unterstützen Diversität und sorgen für Vereinbarkeit.



Wir stehen ein für die Achtung der Menschenrechte.



Wir bekämpfen Korruption und Bestechung.

# vorwort aus gutem grund

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Leserinnen und Leser,

das Thema Nachhaltigkeit bewegt. Auch die Gesellschafter und Kunden, die Aufsichtsratsmitglieder und Mitarbeitenden der regio IT. Die große Frage, die hinter all dem steht: Was dient der Allgemeinheit? Und welchen Wert können Unternehmen für die Gesellschaft stiften? Die Antwort hierauf muss lauten: Die richtigen Prioritäten setzen und soziale Verantwortung übernehmen.

Dass die regio IT genau dies tut und wie ihr Engagement konkret aussieht, erzählt unser Corporate Social Responsibility-Bericht 2021. Erstmals veröffentlicht die regio IT einen zusammenfassenden Überblick über die wesentlichen ökologischen, gesellschaftlichen sowie sozialen Entwicklungen und Aktivitäten des Unternehmens.

Die Nachhaltigkeitsstrategie der regio IT ist integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Diese zielt darauf, dass die regio IT ein agiles digitales Unternehmen ist, das weiterwächst und seinen Kunden einen exzellenten Service bietet. Dabei muss für unsere Kunden ein deutlicher Mehrwert durch die Digitalisierung entstehen. Unsere Produkte werden so gestaltet und ausgewählt, dass sie vor allem in den Kommunen und in den kommunalen Unternehmen einen Beitrag für deren

Nachhaltigkeitsstrategien leisten können. Hierzu richten wir unsere Produkte und Dienstleistungen am „Green IT-Leitbild“ aus. Dies gilt besonders für die Dienstleistungsproduktion in den Rechenzentren der regio IT und umfasst unsere gesamte Produktions- und Lieferkette als IT-Dienstleister. Wir verstehen Nachhaltigkeit aber auch weit darüber hinaus – wie weit wir den Nachhaltigkeitsbegriff fassen und mit Leben füllen, zeigen die folgenden Seiten.

Voraussetzung für unsere Nachhaltigkeitsstrategie ist der wirtschaftliche Erfolg des Unternehmens. Nur auf dieser Basis erhalten wir das Gestaltungspotential, um eine gute Zukunft des Unternehmens entwickeln und dabei einen positiven Beitrag für Gesellschaft und Gemeinwohl leisten zu können.

Auch unsere zukünftige Unternehmens- und Nachhaltigkeitsstrategie wird darauf ausgerichtet sein, kontinuierlich weiter voranzugehen – zum Schutz unserer Umwelt und Ressourcen, zur Stärkung des Miteinanders im Unternehmen und durch soziale bzw. Gemeinwohl-Aktivitäten sowie ein Engagement vor Ort. Durch eigene Aktivitäten und gemeinsame mit unseren Kunden und Partnern, hierauf freuen wir uns ganz besonders!

Dieter Rehfeld  
Vors. der Geschäftsführung

Dieter Ludwigs  
Geschäftsführer

Thomas Neukirch  
ppa. Mitglied der Unternehmensleitung, Siegburg

Andreas Poppenborg  
ppa. Mitglied der Unternehmensleitung, Gütersloh

# governance transformation produktinnovation

## Achtung der Menschenrechte

Die regio iT bekennt sich zur Achtung der Menschenrechte und zur Verantwortung für ihre Wertschöpfungskette. Wir folgen dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG), das zum 01.01.2023 zunächst Großunternehmen verpflichtet. Bei den Einkaufsbedingungen der regio iT (AGB) wird bereits seit vielen Jahren bei allen Vergaben, auch europaweit, die Einhaltung von Mindestarbeitsbedingungen mit den Beschäftigten des Auftragnehmers und ggf. auch Nachunternehmern wie Leiharbeiter\*innen vereinbart.

Bei jedem neuen Lieferanten wird verantwortungsbewusstes Handeln für Arbeitsbedingungen in Ergänzung des TVgG NRW abgefragt. So erfüllen wir bereits heute viele Aspekte einer nachhaltigen Verantwortung, die zukünftig entsprechend der gesetzlichen Vorgaben ausgeweitet werden.

## Compliance Management

Die EVA unterstützt die regio iT als Dienstleister bei allen Anforderungen rund ums Compliance Management. Alle Mitarbeitenden der regio iT haben die Pflicht, bei ihrem beruflichen Handeln die anwendbaren unternehmensspezifischen und gesetzlichen Regeln einzuhalten. Die wesentlichen Säulen des EVA-Compliance Managements bilden die Unternehmensverfassung und die Antikorruptionsrichtlinie.

## Datenschutz & Datensicherheit

Der Schutz aller Daten hat für die regio iT oberste Priorität. Diesen gewährleistet die **Stabsstelle Datenschutz**. In Themen mit besonders sensiblen Daten wie „eRezept“ und „Kommunalportal“ übernimmt die regio iT landes- oder bundesweit treuhänderische Aufgaben und stellt

hierbei einen datenschutzrechtlich complianten Umgang mit den Daten sicher.

Darüber hinaus unterhalten wir ein eigenes „**Computer Emergency Response Team**“, **KomCERT**. Dessen Dienstleistungen richten sich an interne und externe Kunden aus den Kommunen und dem kommunalen Umfeld. Präventiv betreibt das KomCERT sowohl einen Warn- und Informationsdienst zu IT-Sicherheitsschwachstellen und akuten Bedrohungen als auch ein Informationssicherheitsmanagement, um die Kunden des KomCERT bei der Erstellung und Weiterentwicklung von IT-Sicherheitsstandards zu unterstützen. Zudem führt KomCERT Sicherheitsberatungen und Weiterbildungen durch. Auch ist die regio iT nach **ISO 27001 für ihr Informations-sicherheitsmanagement zertifiziert**.

## Produktinnovation

Wir entwickeln eigene Lösungen im Kontext der Nachhaltigkeit, um die nachhaltige Entwicklung unserer Kunden zu unterstützen:

Das **Energiemonitoring-System „e2watch“** ermöglicht den Einstieg in nachhaltiges Energiemanagement auf hohem Niveau und ist durch den TÜV Rheinland nach DIN ISO 50001 zertifiziert. Zahlreiche Kunden wie Stadt und StädteRegion Aachen oder die Gemeinde Steinhagen im Kreis Gütersloh setzen die Software für Kitas, Schulen, Sportstätten und weitere öffentliche Gebäude bereits ein. Die regio iT entwickelt auch digitale Lösungen für die Energiewirtschaft und kommunale Unternehmen, zum Beispiel im Bereich der **Smart-Meter-Lösungen**, bei denen intelligente Gas-, Wasser- oder Stromzähler digital Daten empfangen oder senden und dafür in ein Kommunikationsnetz eingebunden sind.

Wir entwickeln eigene Lösungen im Kontext der Nachhaltigkeit:



**e2watch**  
Nachhaltiges Energiemanagement auf hohem Niveau



**Smart-Meter-Lösungen**  
Für die Energiewirtschaft und kommunale Unternehmen



**Wärmenetz-Broker**  
Regelmäßige Verbrauchsauswertungen für Mieter\*innen



**Urban Toolbox**  
Weiterentwicklung von Kommunen als Smart Cities



**Dokumentenmanagement**  
Digitalisierung von Papierakten

Die **Wärmenetz-Broker-App** ist eine Lösung für die seit Oktober 2021 gültige neue Fernwärme- oder Fernkälte-Verbrauchserfassungs- und -Abrechnungsverordnung (FFVAV). Sie verpflichtet Vermieter\*innen zu Wärmemengenzählern und regelmäßigen Verbrauchsauswertungen für Mieter\*innen. Gleichzeitig stellt die App einen wichtigen Baustein zur Erfüllung der Anforderungen der European Energy Directive (EED 2020) dar.

Mit der **Urban Toolbox** stellt die regio iT insgesamt über zwanzig Tools für die Weiterentwicklung von Kommunen

als **Smart Cities** zur Verfügung und trägt damit maßgeblich zur Unterstützung der Energieplanbarkeit und Erfüllung der Verpflichtungen aus den Klimaschutzgesetzen bei.

Durch das Angebot von mehreren **Dokumentenmanagement-Systemen**, die teilweise Schnittstellen zum Finanzverfahren haben, unterstützen wir unsere Kunden bei der Digitalisierung von Papierakten und Dokumenten. Das reduziert den Papierverbrauch deutlich und macht mobiles Arbeiten möglich.

Smart & Sustainable City mit regio iT.





Weil es gemeinsam besser geht – in guter Gesellschaft.

In 2021 hat sich die regio iT zudem in Gespräche zur Gründung einer neuen **Klimagenossenschaft in Aachen** eingebracht. An ihr sollen sich künftig Bürger\*innen und Unternehmen beteiligen können, um vor Ort in grünen Strom zu investieren.

Die **Stiftung Energieinformatik** wurde 2013 zur Etablierung des Master-Studiengangs Energiewirtschaftsinformatik gegründet sowie zur Entwicklung von Forschungsprojekten mit Partnern, zur Förderung von Studierenden und als Dach zur Organisation für Veranstaltungen. Als Mitgründerin war die regio iT auch in 2021 unterstützend tätig.

**(Aus-)Gründungsaktivitäten**

Die regio iT geht seit einigen Jahren dazu über, zu Nachhaltigkeitsthemen Töchter auszugründen sowie die Gründung von Genossenschaften und Stiftungen zu initiieren, um so auch über die eigene Geschäftstätigkeit hinaus nachhaltig zu wirken:

Die **Better Mobility GmbH** wurde in 2019 als gemeinsame Unternehmenstochter mit der ASEAG ausgegründet, um Mobilitätslösungen wie das Portal „MovA“ zu entwickeln und anzubieten.

In 2019 haben wir die **govdigital eG** mitgegründet, die bundesweit neue Technologien auf Basis digitaler Infrastrukturen in öffentlicher Hand vorantreiben und mit anderen teilen will.

Ebenso waren wir Gründungsmitglied der **oneMETERING eG**, die seit 2020 Aufgaben und Aktivitäten zur Digitalisierung der Städte und Stromnetze bündelt.

**Auch in 2021 war die regio iT jeweils aktiv, die beiden Genossenschaften wachsen weiter.**

Neu hinzugekommen ist Mitte 2021 die **regio iT Beteiligungsgenossenschaft eG**. Ihren Mitgliedern bringt sie Verbundvorteile, beispielsweise durch den gemeinsamen Einkauf von IT-Produkten, von Hard- und Software. Oder auch bei der Beratung für IT-Projekte.

**Stärkung lokaler Gemeinschaften**

Auch in 2021 hat die regio iT den Schutz und die Entwicklung lokaler Gemeinschaften unterstützt. Immer dann, wenn es von ihren Kunden und Gesellschaftern gewünscht wird, bringt sie sich aktiv in Themen der Mobilität, Energiewende und des Klimawandels ein.

Zudem hat die regio iT in der Vergangenheit zahlreiche **Kooperationsprojekte** initiiert, die heute auch zu ihrem Geschäft gehören. Zum Beispiel diverse Blockchain-Initiativen oder gemeinschaftliche Anstrengungen in Städten und Regionen, um das Thema „Internet der Dinge“ voranzutreiben: Hier zeigt sich, dass ein **regionales Partnermanagement** und das sich Einbringen in den regionalen Dialog auch zum eigenen Geschäftserfolg beitragen kann.

Im Geschäftsjahr 2021 hat die regio iT an bisherige Aktivitäten angeknüpft – beispielsweise beim Aachener Gründungsnetzwerk digitalHUB –, um die jeweilige Erfolgsgeschichte weiterhin mit fortzuschreiben.


# umwelt ökologie klima

**Green IT in Rechenzentren mit Energieeffizienz**  
Green IT bedeutet für die regio iT, dass alle eingesetzten Geräte nachhaltigen Kriterien entsprechend ausgewählt, bestellt und über deren gesamten Lebenszyklus hinweg umwelt- und ressourcenschonend verwendet werden.

Dies beinhaltet die Optimierung des Ressourcenverbrauchs während des Betriebs sowie die nachhaltige Entsorgung der Geräte nach deren maximaler Nutzungszeit bzw. bei defekten Bestandteilen.

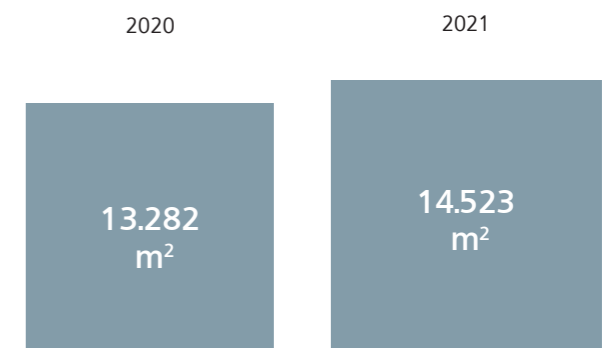
Auch in den Bürogebäuden konnte der Stromverbrauch durch geringere Präsenz der Mitarbeitenden reduziert werden. Insgesamt hat sich durch die Fusion mit dem civitec und dem damit verbundenen Zuwachs an Mitarbeitenden auch die Anzahl der Gebäude und Räume vergrößert:

Die **Stromversorgung** ist seit mehreren Jahren gewährleistet mit

**100%**  
**Ökostrom** 

Im Prozess Configurationmanagement zur Überwachung des Asset LifeCycle ist festgelegt, dass nur Hardware mit Wartungsvertrag eingesetzt wird und nur solange, wie die Herstellerunterstützung vorhanden ist; minimal für vier bis fünf Jahre.

In den **Rechenzentren konnte der Stromverbrauch in 2021** gegenüber dem Vorjahr bei gleichzeitigem Anstieg der Gerätezahl **um drei Prozent gesenkt** werden. Möglich machte dies eine Vielzahl dauerhafter Maßnahmen zur Optimierung des Stromverbrauchs, unter anderem bei der Klimatisierung.



**Gesamtfläche wird größer, Stromverbrauch wird geringer!**



**Virtualisierung**

94 Prozent der Server sind virtualisiert, die Anzahl der physikalischen Geräte liegt bei nur 20 Prozent

Hiermit werden bis zu 85 Prozent der Energiekosten für Server und Klimatisierung eingespart.

**European Green Deal**

Europas langfristige Strategie, um der erste klimaneutrale Kontinent zu werden und das darin enthaltene Ziel der Erneuerung der CSR-Berichterstattung motivieren uns weiter, um die verwendeten Energieressourcen immer nachhaltiger einzusetzen.

Bevor das Land Nordrhein-Westfalen im Juli 2021 die Neufassung des Klimaschutzgesetzes NRW verabschiedet und der Bundestag die Novelle des Klimaschutzgesetzes im Juni 2021 beschlossen haben, veröffentlichte die Stadt Aachen bereits in 2020 ihr Integriertes Klimaschutzkonzept (IKSK). Einige Maßnahmen wurden in Projekten mit der regio iT verwirklicht, zum Beispiel die Verlagerung des Rechenzentrums der Stadt Aachen auf den Standort EURaix, die Umstellung der Fat-Clients auf VDI-Clients sowie die Einführung des Mobilitätsportals „MovA“.

Seit der ersten Beteiligung am Projekt „Ökoprofit“ 2014/2015 – gemeinsam mit der StädteRegion Aachen – forciert die regio iT Umweltmaßnahmen zur Energieeinsparung wie:

Intensivierung des Energiemonitorings im RZ		Optimierung der Gebäudeenergiekosten	
Optimierung des Lifecycle-Managements bei allen mobilen Geräten		Unterstützung von nachhaltiger Mobilität mit der Bahn, Carsharing, Poolfahrzeuge, Kostenvergleich	

**Umstellung auf nachhaltige Mobilität**

Die regio iT setzt an sechs Standortregionen insgesamt 22 Poolfahrzeuge und weitere Dienstwagen mit zusätzlicher privater Nutzung ein. Im Jahr 2021 gab es hier nur ein Elektro-Fahrzeug; für 2022 sind entsprechend zum Ende der jeweiligen Leasingverträge drei Elektro-Fahrzeuge und 16 Hybrid-Fahrzeuge für den Pool bestellt bzw. in Planung – keine weiteren Dienstwagen mit Verbrennungsmotoren. Bei den privaten Dienstwagen wird ebenfalls seit 2021 umgestellt auf Hybrid- oder reine Elektromotoren.

**Weitere Maßnahmen für mehr nachhaltige Mobilität:**

- Wir optimieren die Verteilung unserer Poolfahrzeuge mehrmals im Jahr anhand von monatlichen Kilometerauswertungen.
- Wir nutzen auch Privat-PKW für Dienstfahrten.
- Wir schließen Leasing- statt Kaufverträge für alle Dienstwagen ab, so dass nachhaltig nutzungsentprechende energiesparende Motoren und Treibstoffverbräuche gewährleistet sind.
- Wir haben mit der Smartlab in Aachen einen Businessvertrag abgeschlossen, um eine einheitliche Erfassung und Erstattung der eigenen Ladestromkosten zu ermöglichen und den Erwerb privater Ladesäulen zu unterstützen.



Seit 2021 wird bei der regio iT auf Hybrid- oder reine Elektromotoren umgestellt.

- Wir haben hierzu in 2021 das eigene Produkt „Lisy 2.0“ eingeführt. Es ermöglicht die Verwaltung der Ladeinfrastruktur und Autorisierungsmerkmale sowie der Ladevorgänge.
- Wir verwenden ebenfalls das eigene Produkt „Lokales Lastenmanagement (LOLA)“ für Ladesäulen.
- Wir haben schon vor Jahren das Mobilitätsportal „MovA“ eingeführt, ein Produkt der Tochtergesellschaft Better Mobility GmbH. Über MovA können Poolfahrzeuge oder alternativ Leihfahräder von Velocity oder Leihwagen von cambio gebucht werden, zudem können die integrierten Jobtickets in Aachen für freie Dienstfahrten mit dem ÖPNV genutzt werden. Alle Mitarbeitenden der regio iT können sich für die Nutzung registrieren lassen.
- Wir unterstützen bei Dienstfahrten Bahnreisen; dienstlich vielfahrende Mitarbeitende erhalten eine Bahncard, die sie auch privat nutzen können.
- Wir stellen an den verschiedenen Standorten der regio iT Fahrräder zur Ausleihe bereit.

#weitergehen – weil wir den Wandel wollen.

**Nachhaltiger Einkauf, Vergabe, Beschaffung & Lifecycle**

Bei Vergaben der ProVitako e.G. als Einkaufsgenossenschaft der Bundes-Arbeitsgemeinschaft der kommunalen IT-Dienstleister – an der auch die regio iT beteiligt ist – wird auch der Energieverbrauch der Geräte abgefragt.

Es gibt eigene Ausschreibungen wie „Client Hardware und Zubehör“, bei denen auf Zertifikate wie „Blauer Engel“ verzichtet wird. Hier haben Recherchen im Vorfeld gezeigt, dass sehr wenige Hersteller hierüber verfügen und oft nur für einzelne Modelle, nicht für ganze Serien. Zudem sind die weltweiten Lieferschwierigkeiten zu berücksichtigen.



**Virtual Desktop Infrastructure**

Wir stellen komplett auf mobile Geräte mit Virtual Desktop Infrastructure (VDI) um.



**Virtualisierung**

Wir erhöhen ständig unsere Virtualisierungsrate.



**Multifunktionsgeräte**

Wir tauschen lokale Drucker vollständig durch wenige zentrale Multifunktionsgeräte aus.

In 2021 wurden für **44.790 Clients Ausschreibungen** gemacht und die Bestellungen entsprechend den Beauftragungen getätigt.

Nach Lieferung wurden alle Geräte mit Hilfe von vordefinierten Softwarestandards installiert und in Rechenzentren oder bei zahlreichen Kunden in NRW im Netz integriert, in 2021 beispielsweise **12.714 Notebooks** und **26.759 iPads**.

Bei den **Arbeitsplatz-Geräten** für unsere Mitarbeitenden achten wir beim Einkauf auf **energiewirksame, nachhaltige Ausstattung**. Die Nutzungsdauer ist ebenfalls vor einigen Jahren verlängert worden.

In unserem Managementprozess haben wir im Kontext der Grundsätze des Qualitätsverständnisses den sorgsamsten Umgang mit allen Personal-, Sach- und Materialressourcen verankert. Dies stellen wir durch effiziente Prozesse und umweltschonende Verfahren sicher. Entsprechend der vorhandenen Zertifizierungen für die **ISO Normen DIN 9001, 20000-1 und 27001** wird der PDCA-Zyklus für alle Prozesse zugrunde gelegt.

**Lifecycle Alt-Hardware**

Ein Teil der alten Hardware wird nach den Vorgaben der Informationssicherheit in zertifizierten Betrieben vernichtet. Der wiederverwertbare Teil wird an lang-

jährige Vertragspartner wie Second IT Store GmbH weitergegeben. Sie ist eines der europaweit führenden Unternehmen, das sich auf revisionssichere und zertifizierte Datenlöschung nach EU-DSGVO sowie Remarketing von gebrauchter IT-Hardware spezialisiert hat. Hier werden umweltgerechtes Recycling und Rückgewinnung von Rohstoffen gewährleistet.

Die Partnerschaft mit einem gemeinnützigen Beschäftigungsunternehmen ermöglicht zudem die Verbindung von sozialem Engagement mit der Rückgewinnung wertvoller Rohstoffe.

**Aus der letzten Umweltbilanz von 2020:**

Hier hat die Second IT Store GmbH insgesamt 1.133 Geräte für uns verarbeitet und verkaufen bzw. verteilen können. **Dabei wurden 377,9 Tonnen CO<sub>2</sub> eingespart.**

**15.454**  
**Bäume gerettet**



durch Verwendung von **Recyclingpapier** im Jahr 2021, so bescheinigt es die Firma Shred IT der regio IT in Aachen

# für unsere Mitarbeitenden

**Arbeitsbedingungen, Vergütung & Chancengleichheit**

Die regio IT ist als öffentlicher Arbeitgeber in den Rahmen des Tarifrechts eingebunden und beachtet die gesetzlichen und tarifvertraglichen Rahmenbedingungen unterschiedlicher Tarifverträge, die für die Rechte der Arbeitnehmer\*innen gelten. Damit verbunden sind auch Leistungsvergütungen oder außertarifliche Prämien nach dem wirtschaftlichen Ergebnis der regio IT auf freiwilliger Basis für alle Mitarbeitenden, die unter den TVV fallen.

**Zusätzlich bieten wir:**

- eine attraktive betriebliche Altersvorsorge,
- die Möglichkeit zur Inanspruchnahme einer Entgeltumwandlung (Direktversicherung, Pensionskasse) sowie
- vermögenswirksame Leistungen zu sparen oder
- die Vorteile des B-Tarifs bei der KFZ-Versicherung zu nutzen.

- Zudem werden die Kantine am Standort Aachen sowie Parkplätze und das Job-Ticket gefördert.
- Wir geben einen Zuschuss zum Krankengeld bis zur 39. Woche, auch bei Erkrankung der Kinder.

Ausschreibungs- und Auswahlverfahren zur Besetzung freier Stellen erfolgen selbstverständlich nach den Vorgaben des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG). In unserem Unternehmen wird niemand aus rassistischen Gründen, wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität benachteiligt.

Zum 31.12.2021 hatte die regio IT 646 Beschäftigte, was einem Mitarbeitenden-Äquivalent von 610 (ohne Praktikant\*innen, Umschüler\*innen, Ruhende) entspricht. Im Jahr 2021 wurden 83 Einstellungen vorgenommen, darunter waren 18 Ausbildungsverträge. Es gab 59 Austritte. Die Fluktuation im Jahr 2021 lag bei 9,13 Prozent. Das Durchschnittsalter aller Beschäftigten im Jahr 2021 betrug 43,09 Jahre. Die Frauenquote im Jahr 2021 lag bei 21 Prozent. In Teilzeit gearbeitet haben 14 Prozent der Beschäftigten.

Personal & Organisation	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Mitarbeitende-Äquivalente gesamt</b>	372	392	396	578	610
Aachen	321	338	339	365	386
Gütersloh	51	54	57	57	63
Siegburg, Solingen, Gummersbach, Hennef	vor Fusion	vor Fusion	vor Fusion	156	161

Stichtag: 31.12.

**Teilhabe**

Die regio iT beteiligt ihre Mitarbeitenden und die Arbeitnehmendenvertretung umfassend an der Gestaltung ihrer Arbeitsbedingungen. Dies zeigt sich auch an der aktuellen **Reorganisation des Unternehmens**, mit der im Jahr 2020 begonnen wurde und die im Jahr 2021 bereits größtenteils umgesetzt wurde. Unter Beteiligung einer großen Anzahl von Mitarbeitenden wurden hierzu zahlreiche Workshops durchgeführt, in denen Aufgaben und Inhalte der zukünftigen Organisationseinheiten erarbeitet wurden. Diese Workshops werden auch in 2022 fortgesetzt.

Auch die Mitarbeitenden in Elternzeit werden durch regelmäßige Kontaktpflege mit einbezogen. Ihre Teilnahme an Weiterbildungen, Mitarbeitendenversammlungen und Betriebsfesten ist ausdrücklich erwünscht. Im Jahr 2021 lag hier in allen Bereichen pandemiebedingt der Fokus auf virtuellen Veranstaltungen.

- Je nach privater Lebenssituation kann die wöchentliche Arbeitszeit angepasst werden, und auch der Wiedereinstieg nach Elternzeit mit wenigen Stunden und schrittweiser Erhöhung ist möglich.
- In 2021 wurde eine Betriebsvereinbarung zum mobilen Arbeiten verabschiedet, die zusätzlich zu den bestehenden flexiblen Arbeitszeit- und Teilzeitmodellen die Vereinbarkeit von Beruf und Familie noch weiter stärkt.
- Ein besonderes Angebot für junge Eltern sind KITA-Plätze, die die regio iT den U3-Kindern ihrer Beschäftigten am Standort Aachen in Kooperation mit einem KITA-Träger anbietet.
- Auch werden regelmäßig Freizeitangebote für Mitarbeitende und deren Familien initiiert.

**Arbeits- & Gesundheitsschutz**

- Wir bilden immer mehr Beschäftigte als Brandschutz- und Ersthelfer\*innen aus, als der Gesetzgeber vorschreibt.
- Wir bieten die arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchung „Bildschirmarbeit“ (Zuschuss Arbeitsplatzbrille) standardmäßig an.
- Wir bieten eine jährliche Gripeschutzimpfung an.
- Wo erforderlich, stellen wir spezielle Büroausstattungen wie ergonomische Büromöbel zur Verfügung.



Für ihre familien- und lebensphasenbewusste Personalpolitik hat die regio iT das Zertifikat zum **audit berufundfamilie** mit nunmehr dauerhaftem Charakter erhalten.

**Vereinbarkeit von Beruf & Familie**

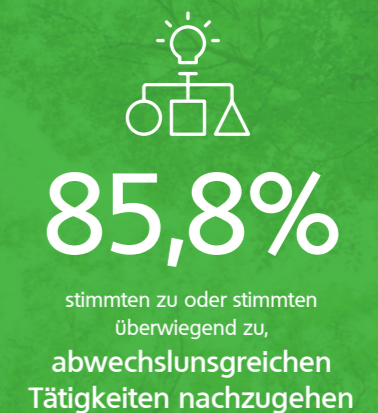
Wir fassen unseren Familienbegriff weit: Familie ist gleichzeitig Lebensgemeinschaft und soziales Netzwerk, in dem Menschen dauerhaft füreinander Verantwortung übernehmen.

**Familie heute bedeutet Vielfalt und zeigt sich in unterschiedlichen Formen und Ausprägungen.**

- Wir ermöglichen unseren Beschäftigten eine individuelle Arbeitszeitgestaltung mit dem Angebot einer flexiblen Arbeitszeit ohne Kernarbeitszeiten. Flexstunden können angespart und bei Bedarf eingelöst werden.

**Ergebnis einer Mitarbeitenden-Befragung zu den Arbeitgeberereigenschaften der regio iT.**

An der Befragung im Zeitraum vom 20.10. bis 11.11.2021 nahmen 289 Beschäftigte teil.





**Zudem wurden in der Pandemie viele Maßnahmen umgesetzt und Services angeboten, um die Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu schützen:**

- Bereitstellung kostenloser COVID-19-Tests, Desinfektionsmittel und OP- oder FFP2-Masken.
- Errichtung einer Test- und Impfstraße auf dem Betriebsgelände in Aachen, die von den Beschäftigten aller Standorte und auch von deren Familienangehörigen unentgeltlich in Anspruch genommen werden konnte.

**Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)**

- Unser regelmäßig tagender Steuerkreis diskutiert und entwickelt die Themen rund um das Betriebliche Gesundheitsmanagement weiter.
- Zahlreiche Maßnahmen unterstützen unsere Mitarbeitenden dabei, die Sensibilität für die eigene Gesundheit zu erhöhen.

- Neben den schon lange implementierten Angeboten – wie Betriebssportgruppen, Massagen, kostenloses Obst, Wasser und Kaffee – wurden aufgrund der pandemiebedingten Ausnahmesituation in 2021 digitale Gesundheitswochen durchgeführt. Mit Angeboten zu Themen wie gesunder Schlaf, Bewegung und gesunder Rücken; zu Ernährung, Digital Detox, Meditation oder Yoga.
- Von Januar bis Oktober 2021 wurde in der Betriebskantine in Aachen ein kostenloses Essen pro Tag für die Beschäftigten angeboten – als motivierendes Goodie in der Pandemie.
- In einer Seminarreihe wurde das Thema „Resilienz – innere Kraft stärken und ausbauen“ für Führungskräfte und Mitarbeitende behandelt.
- Mit der Caritasline und der ias Gruppe standen uns auch im Jahr 2021 zwei starke Partner zur Seite, deren Expert\*innen unseren Beschäftigten für soziale Beratungsgespräche zur Verfügung stehen.

Die fachliche wie persönliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig.



- Auch in 2021 hat die regio IT wieder an ihr umfassendes Kultursponsoring für Mitarbeitende angeknüpft – pandemiebedingt unter erschwerten Bedingungen. So wurden virtuelle Ausstellungsführungen angeboten und wo Präsenzveranstaltungen möglich waren, Theater- und Konzerttickets für Mitarbeitende und deren Kinder verlost. Auch gab es diverse Gewinnspiele.

**Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)**

Das BGM richtet sich an alle Beschäftigten der regio IT, die unabhängig vom Kalenderjahr innerhalb von zwölf Monaten länger als sechs Wochen arbeitsunfähig sind. Mit dem Ziel, die Arbeitsfähigkeit der Beschäftigten langfristig zu erhalten, Arbeitsunfähigkeit zu überwinden, chronische Erkrankungen zu vermeiden und den Arbeitsplatz zu sichern.

**Ausbildung & Nachwuchsförderung**

Ausbildung ist eine Investition in die Zukunft und hat bei der regio IT einen hohen Stellenwert:

- In 2021 beschäftigten wir insgesamt 43 Auszubildende und duale Studierende, darunter acht Frauen.
- Zwei Ausbildungsverhältnisse werden im Teilzeitmodell durchgeführt.
- Die Auszubildenden der regio IT kommen aus insgesamt acht verschiedenen Ländern.
- Die Frauenquote bei den Neueinstellungen der Auszubildenden im Jahr 2021 lag mit 27,8 Prozent über der Gesamtquote. Unter den 18 neu eingestellten Auszubildenden waren fünf Frauen.
- Wir pflegen zahlreiche Kooperationen mit der RWTH Aachen sowie verschiedenen Fachhochschulen, um duale Studiengänge anbieten zu können.
- Wir fördern aktiv unsere Mitarbeitenden, wenn sie sich im Laufe des Berufsweges bei der regio IT durch ein Bachelor- oder Masterstudium oder durch eine zertifizierte Weiterbildung an der IHK weiterqualifizieren möchten.

- Wir beteiligen uns an den Studiengebühren und ermöglichen die inhaltliche und zeitliche Einbindung von Abschlussarbeiten in den Arbeitsalltag.
- Auch in 2021 hat die regio IT wieder am Girls'Day teilgenommen. Ebenso gab es Angebote für Schüler\*innen im Bereich der Berufsfelderkundung und der Schulpraktika.
- Auf Bildungsmessen suchen wir den Dialog mit jungen Leuten, um sie für eine Ausbildung in unserem Unternehmen zu begeistern.
- Außerdem wurde in 2021 eine Kooperation mit der Victor-Frankl-Schule in Aachen, einer Förderschule für körperliche und motorische Entwicklung, begonnen. Ziel dieser Kooperation ist es, ab 2022 ein mehrmonatiges Praktikum für Schüler\*innen dieser Schule anzubieten.

# Wir stehen in der Verantwortung.

**Personalentwicklung & Weiterbildung**

Die fachliche wie persönliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden ist uns heute schon wichtig, damit wir auch morgen gemeinsam vieles bewegen können. Zum 01.04.2021 wurde die Planung, Organisation und Durchführung von Schulungen auf die neu gegründete Unternehmenstochter cogniport GmbH übertragen. Die Pandemie wirkte sich auch in 2021 massiv auf den Bereich der Präsenzschulungen aus. Erneut mussten Schulungen verschoben oder digital durchgeführt werden. Allerdings konnte der starke Einbruch aus 2020 im Berichtsjahr 2021 weitgehend ausgeglichen werden, so dass sich die Ausgaben für Fortbildung immerhin wieder den Werten der Vorjahre angenähert haben. Trotz der Umstände konnten immerhin knapp 54 Prozent der geplanten Fortbildungen durchgeführt werden. Ferner wurden Online-Schulungen zu Themen wie Arbeitsschutz, Datenschutz, Datensicherheit und Informationssicherheit durchgeführt.

# sozial belange

## Hilfe nach der Flut

Von der Ausstattung von Anlaufstellen für Betroffene und Spendende über die Bereitstellung und Vermittlung von **Sachspenden** (Hardware) sowie die Inbetriebnahme von Ausweichstandorten war das gesamte Leistungsspektrum der regio iT gefragt. Auch der Bereich „Digitale Bildung“ der regio iT hat temporär kostenlose Unterstützung in von der Flutkatastrophe betroffenen Kommunen geleistet. Dies sowohl in Form von personellen Ressourcen als auch in Form von Leihstellungen.

Die regio iT hat rund 15 **Mitarbeitende für die Fluthilfe bezahlt freigestellt**, bis zu fünf Tage konnten beantragt werden. Zudem hat sie für vom Hochwasser betroffene Mitarbeitende ein **zinsloses Arbeitgeberdarlehen** angeboten.

Innerhalb des EVA-Konzerns wurde ein **Fonds für Konzern-Hochwasseropfer** ins Leben gerufen, die Mitarbeitenden spendeten knapp 20.000 Euro. Sowohl direkt als auch als freiwilligen Betrag, der vom Gehalt einbehalten wurde. Der EVA-Vorstand hat aufgestockt, so dass in Summe eine Spende von 61.000 Euro erzielt wurde.

Ende 2021 hieß es „Geld spenden statt Weihnachtstischen packen“: **Wir haben im Dezember sechs Tafeln im Rheinland mit einer Geldspende von insgesamt 12.000 Euro unterstützt**. Darunter waren auch Tafeln in von der Flutkatastrophe betroffenen Gebieten.

Zudem haben auch die **Mitarbeitenden** der regio iT im EVA-Konzernverbund Ende 2021 Spendengelder für die Tafeln in Aachen, Eschweiler und Stolberg gesammelt; organisiert haben es die Betriebsräte.

Insgesamt konnten mit Hilfe dieser Spenden **666 Weihnachtstischen sowie Einkaufsgutscheine** von den dortigen Tafeln gepackt bzw. ausgegeben werden.

Unentgeltliche Unterstützung  
der regio iT im Rahmen der Fluthilfe  
für die betroffenen Kunden von

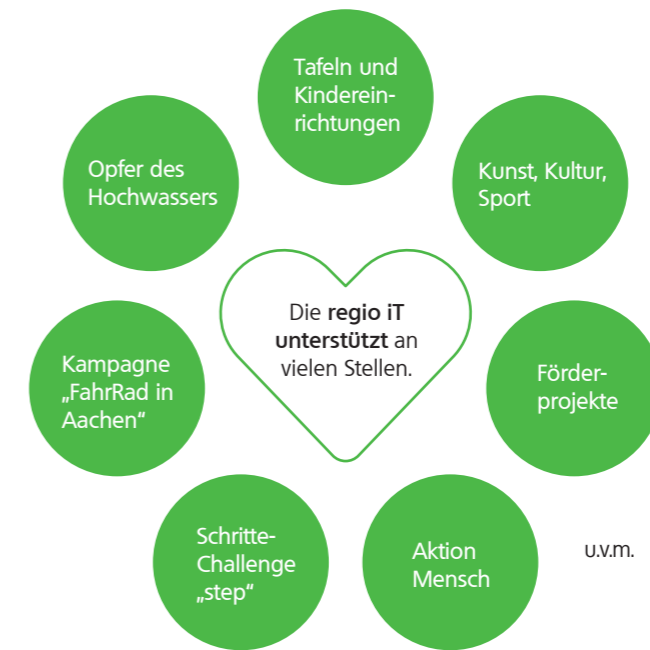
> 500 h 

Auch die **Kunst** hatte unter der Flutkatastrophe 2021 zu leiden. So haben Kunstwerke der Aachener Galerie Artco, eines langjährigen Partners der regio iT, im Lager in der Stolberger Altstadt massiv Schaden genommen. Eines der geschädigten „Flutbilder“ des Künstlers Gideon Mendel hat die regio iT daher kurzerhand für ihre Sammlung gekauft – und stellt es aktuell im Aachener IT-Zentrum aus. Dabei ist das Bild von besonderer Bedeutung: Der Künstler hat es sich seit Jahren zur Aufgabe gemacht, mit seinen Arbeiten auf die negativen Folgen des weltweiten Klimawandels aufmerksam zu machen.

## Sponsoring & Spenden

Die regio iT wirkt an vielen Stellen als **mittel- bis langfristiger Sponsoring-Partner**, um Kommunen und Organisationen, Vereine, Initiativen, Kampagnen und Veranstaltungen zu unterstützen. An allen drei Standorten des Unternehmens. Hierbei spannt sie den Bogen weit: von Kunst und Kultur über Sport, Kinder- und Jugendarbeit bis hin zu den (Fach-) Hochschulen mit Wissenschaft und Lehre. Beispielhaft für 2021 sind hier das Stadttheater Aachen sowie das DAS DA Theater in Aachen genannt, der Mädchen-Fußball TSV Alemannia Aachen 1900 e.V. und der FC Gütersloh, das 50-jährige Jubiläum der Fachhochschule Aachen oder diverse Karnevalsvereine.

In 2021 hat die regio iT zudem die **städtische Kampagne „Fahrrad in Aachen“** zum zweiten Mal als Sponsor unterstützt. Radfahrende konnten von April bis



September per App an verschiedenen Challenges rund ums Fahrradfahren teilnehmen und so Punkte sammeln. Die Anstrengung wurde belohnt: Am Ende der Aktion konnten diese in Preise oder Gutscheine für den lokalen Einzelhandel eingetauscht werden. Alternativ konnten die Punkte auch gespendet werden – etwa an die Fahrradwerkstatt der Wabe in Aachen oder zugunsten des Vereins Regio Baum zur Aufforstung der Wälder.

Auch an der **interaktiven Schritte-Challenge „step“ der Clevn-Stiftung** hat die regio iT in 2021 erneut teilgenommen. Das Projekt greift den Trend digitaler Medien auf, Grundschüler\*innen zu mehr Bewegung und einem aktiveren Lebensstil zu motivieren. Dank der Förderer der bisherigen step-Phasen haben bereits über 20.500 Kinder fast 6 Milliarden Schritte gesammelt und mehr als 2,5 Millionen Kilometer zurückgelegt. Das ist 64-mal um die Welt! In 2021 stattete die regio iT die vierten Klassen der Städt. Kath. Grundschule Birkstraße in Aachen mit Fitnessarmbändern aus.

Ebenso haben die **Mitarbeitenden der regio iT** in 2021 fleißig Schritte gesammelt, im Rahmen einer **standort-übergreifenden Bewegungs-Challenge**. Unter dem Motto „Das WIR bewegt“ starteten die Kolleg\*innen eine virtuelle Europa-Reise. Um zusätzlich zu motivieren, machte das BGM-Team eine **Spendenaktion** daraus. Nach 85 Tagen und 1.331 Online-Einträgen haben die Mitarbeitenden stolze 12.831 Kilometer Strecke gemacht und die regio iT spendete 3.000 Euro an drei soziale Kindereinrichtungen in Aachen, Gütersloh und Siegburg.

Nicht zuletzt folgte auch die **Weihnachtsgabe der regio iT an ihre Mitarbeitenden** in 2021 dem Gemeinwohl-Gedanken: 651 aktive Kolleg\*innen bekamen mit einem Jahreslos der Aktion Mensch für 2022 ihr ganz persönliches Ticket zum Glück – als Dankeschön für ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2021.

## Förderprojekte mit gesellschaftlicher Relevanz

Die regio iT hat sich auch in 2021 als Konsortialpartnerin in Förderprojekte eingebracht, die einen Mehrwert für Bürger\*innen und Gesellschaft schaffen wollen.

In 2021 ist das vom BMWi geförderte **Projekt „ONCE“** in die Umsetzungsphase gegangen. Es will dazu beitragen, dass wir künftig ebenso komfortabel wie sicher unsere eigene Identität auf dem Smartphone bestätigen können.

Oder das laufende **Landesprojekt „govchainrw“**: Hier wollen die Partner die Blockchain-Technologien für neue Verwaltungs- und Bürgerservices nutzen.

Auch das **Projekt „PlanQK“** steht für Nachhaltigkeit: Es will Künstliche Intelligenz u. a. für Wasseranomalie und Hochwasserschutz einsetzen.

Zudem hat die regio iT in 2021 einige Projektskizzen im Förderumfeld des **Rheinisches Reviers** eingereicht. Hierüber will sie einen Beitrag für den anstehenden Strukturwandel in der Region leisten.

# regio iT

regio iT gesellschaft für  
informationstechnologie mbh

Sitz der Gesellschaft: Aachen  
Lombardenstraße 24  
52070 Aachen  
tel + 49 241 413 59 – 0

Niederlassung: Gütersloh  
Langer Weg 7a  
33332 Gütersloh  
tel + 49 5241 2113 – 0

Niederlassung: Siegburg  
Mühlenstraße 51  
53721 Siegburg  
tel +49 2241 999 – 0

info@regioit.de  
www.regioit.de



Die regio iT ist zertifiziert nach  
ISO 9001, ISO 20000 und ISO 27001.